



## **Procedimiento del Manejo de Quejas por Discriminación**

Bajo las regulaciones del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA), las entidades contratantes (CE) deben garantizar que los beneficios del programa de nutrición escolar (SNP) estén disponibles y sean proporcionados a todas las personas elegibles sin discriminación basada en:

1. Raza
2. Color
3. Origen Nacional
4. Sexo (incluyendo identidad de género y orientación sexual)
5. Discapacidad
6. Edad
7. Represalias o represalias por actividades anteriores de derechos civiles

Todas aquellas quejas que aleguen discriminación por motivos de raza, color, origen nacional, sexo (incluida la identidad de género y la orientación sexual), discapacidad, edad y represalias o represalias por actividades previas de derechos civiles, verbales, escritas o en persona, serán aceptadas por el Departamento de Alimentos y Nutrición. El personal de servicios de nutrición reenviará estas quejas al Departamento de Agricultura de Texas (TDA), o bien pueden ser enviadas directamente al Departamento de Agricultura de Texas (TDA) o al Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA). No se intentará resolver la queja sin enviar primero la queja al Departamento de Agricultura de Texas (TDA).

### **Para presentar una queja directamente con el Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA):**

Para presentar una queja por discriminación en el programa, usted puede obtener un formulario de queja enviando un correo electrónico a: [CR-Info@USDA.gov](mailto:CR-Info@USDA.gov). Usted o su representante autorizado deben firmar el formulario de queja. No está obligado a utilizar el formulario de quejas. También puede presentar una queja por discriminación en el programa escribiendo una carta al Centro para el Cumplimiento de los Derechos Civiles a la siguiente dirección:

Usted puede enviar su formulario o carta a USDA:

Correo:

U.S. Department of Agriculture, Office of the Assistant Secretary for Civil Rights,  
1400 Independence, Ave, SW, STOP 9410, Washington,  
DC 20250-9410;

Fax: 1 (833) 256-1665 or (202) 690-7442; o

e-Mail: [program.intake@usda.gov](mailto:program.intake@usda.gov)

Usted también puede visitar el sitio de internet de USDA:

<https://www.usda.gov/oascr/how-to-file-a-program-discrimination-complaint>

Para obtener información adicional sobre qué incluir en su carta, consulte **Cómo presentar una queja por discriminación en el programa**, en <https://www.usda.gov/oascr/how-to-file-a-program-discrimination-complaint> en la página web del DEPARTAMENTO DE AGRICULTURA. Para obtener información sobre el proceso de quejas por discriminación, comuníquese con la Oficina del Subsecretario de Derechos Civiles, Servicio de Investigación de Información, al (202) 260-1026 o (866) 632-9992 (llamada gratuita) o envíe un correo electrónico a la Oficina del Subsecretario de Derechos Civiles: [CR-Info@USDA.gov](mailto:CR-Info@USDA.gov)

Las personas con discapacidades que requieran medios alternativos para la comunicación de la información del programa (Braille, letra grande, cintas de audio, etc.), deben comunicarse con el Centro TARGET del USDA al (202) 690-0443 (voz y TDD) o comunicarse a través del Servicio de Retransmisión de Telecomunicaciones al 711 o al (800) 845-6136 (español).

### [Formulario de quejas por discriminación en los programas del USDA](#)



## Procedimiento del Manejo de Quejas por Discriminación

**Para presentar un formulario de queja ante el Departamento de Agricultura de Texas:**

<p><b>Información General de Contacto</b>          (877) TEX MEAL (839-6325)          Fax (888) 203-6593  <a href="mailto:squaremeals@texasagriculture.gov">squaremeals@texasagriculture.gov</a></p>	<p><b>Dirección de envío</b>          Texas Department of Agriculture          P.O. Box 12847          Austin, Texas 78711-284</p>
<p><b>Dirección</b>          Texas Department of Agriculture          1700 North Congress Avenue, 10th Floor          Austin, Texas 78701</p>	<p><b>TDA Coordinación de Prevención de Fraudes</b>          1-866-5-FRAUD-4          1-866-537-2834  <a href="mailto:Fraud@TexasAgriculture.gov">Fraud@TexasAgriculture.gov</a></p>

**¿Necesita presentar una Queja de Comida y Nutrición?**  
[Instructions in English/Instrucciones en Espanol](#)  
[Formulario para quejas de Comida y Nutrición \(Bilingual\).](#)

### **TDA Información de Contacto de la Oficina Regional**

<p><b>Region 3 - Houston Office</b></p>	
<p><b>Teléfono</b>          (713) 921-8201</p> <p><b>Fax</b>          (888) 244-9764</p>	<p><b>Dirección</b>          Texas Department of Agriculture          Food and Nutrition (F&amp;N)          Elías Ramirez State Office Building          5425 Polk Street, Suite G-40          Houston, TX 77023</p>





## **Para presentar un formulario de queja ante los Servicios de Alimentos y Nutrición de Dickinson ISD**

Para presentar una queja a través de los **Servicios de Alimentos y Nutrición de Dickinson ISD**, comuníquese con cualquier empleado en persona o por teléfono al 281-229-6012. También puede dar su queja verbal a cualquier empleado del Departamento de Servicios de Alimentos y Nutrición de Dickinson ISD y ellos completarán el formulario. Cualquier queja verbal o escrita será aceptada por el personal de Servicios de Alimentos y Nutrición en cualquier cafetería escolar o en nuestras oficinas de Servicios de Alimentos y Nutrición ubicadas en 4003 Video St. Dickinson, TX. 77539. Los formularios de queja completados serán:

1. Serán recibidos por cualquier empleado de Servicios de Alimentos y Nutrición de Dickinson ISD.
2. Serán entregados a un Gerente de Servicios de Alimentos y Nutrición de Dickinson ISD.
3. El Gerente de Servicios de Alimentos y Nutrición enviará el formulario de queja al Director del Servicio de Alimentos y Nutrición de Dickinson ISD.
4. El Director de Servicios de Alimentos y Nutrición enviará la queja al Departamento de Agricultura de Texas (TDA).

De acuerdo con la ley federal de derechos civiles y las normas y políticas de derechos civiles del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA), esta entidad está prohibida de discriminar por motivos de raza, color, origen nacional, sexo (incluyendo identidad de género y orientación sexual), discapacidad, edad, o represalia o retorsión por actividades previas de derechos civiles. La información sobre el programa puede estar disponible en otros idiomas que no sean el inglés. Las personas con discapacidades que requieren medios alternos de comunicación para obtener la información del programa (por ejemplo, Braille, letra grande, cinta de audio, lenguaje de señas americano (ASL), etc.) deben comunicarse con la agencia local o estatal responsable de administrar el programa o con el Centro TARGET del USDA al (202) 720-2600 (voz y TTY) o comuníquese con el USDA a través del Servicio Federal de Retransmisión al (800) 877-8339. Para presentar una queja por discriminación en el programa, el reclamante debe llenar un formulario AD-3027, formulario de queja por discriminación en el programa del USDA, el cual puede obtenerse en línea en: <https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/ad-3027s.pdf>, de cualquier oficina de USDA, llamando al (866) 632-9992, o escribiendo una carta dirigida a USDA. La carta debe contener el nombre del demandante, la dirección, el número de teléfono y una descripción escrita de la acción discriminatoria alegada con suficiente detalle para informar al Subsecretario de Derechos Civiles (ASCR) sobre la naturaleza y fecha de una presunta violación de derechos civiles. El formulario AD-3027 completado o la carta debe presentarse a USDA por:

(1) correo: U.S. Department of Agriculture  
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights  
1400 Independence Avenue, SW  
Washington, D.C. 20250-9410; o

(2) fax: (833) 256-1665 o (202) 690-7442; o

(3) correo electrónico: [program.intake@usda.gov](mailto:program.intake@usda.gov)

Esta institución es un proveedor que ofrece igualdad de oportunidades.





## FORMULARIO DE QUEJA DE DICKINSON ISD

**Para presentar una queja, complete este formulario y envíelo a:**

*{Ingrese el nombre o cargo de la persona que recibe la queja e información de contacto}.*

**Todas las quejas, escritas o verbales, se enviarán automáticamente al Departamento de Agricultura de Texas (TDA).**

Marque el recuadro si desea permanecer en el anonimato

### I. Información de contacto de la persona que presenta la queja

*(Registre su nombre, dirección, número de teléfono e información de contacto adicional en los espacios a continuación).*

--	--	--

Nombre

Inicial del segundo nombre

Apellido

--	--	--

Dirección

Ciudad, Estado y Código Postal

Teléfono

*¿Existe otra manera que podamos contactarlo? (En caso afirmativo, anótelos en el cuadro. Otras formas pueden incluir una dirección de correo electrónico o un número de teléfono diferente).*

--

### II. Motivo de la denuncia o queja

Proporcione información sobre la queja con el mayor detalle posible para las preguntas (A-E). (Adjunte papel adicional si necesita más espacio).

A. ¿Cuál es el nombre y la dirección de la entidad sobre la que presenta la queja?

--



B. Si esta queja es contra un individuo, ingrese el nombre de la persona (o personas) y la información de contacto en esta casilla. Si la queja no es contra un individuo, registre una marca en la casilla frente a N/A.

N/A—Esta queja no es contra un individuo.

C. Describa la queja con tantos detalles como sea posible, incluyendo la fecha y hora en que ocurrió el incidente. Si tiene alguna documentación relevante que respalde la queja o la supuesta infracción, adjunte esa documentación a este formulario.

D. Si hay otras personas que tienen conocimiento sobre este evento, proporcione sus nombres, cargos y dirección/información de contacto. (Adjunte hojas adicionales si necesita más espacio).

Nombre	Titulo o Posición	Dirección/ Información del Contacto



E. ¿Cuál es la base o el tipo de discriminación que cree que ocurrió? Si la queja no se basa en discriminación, registre una marca en la casilla frente a N/A.

N/A — esta queja no se basa en discriminación.

**Encierre en un círculo todo lo que corresponda:** Raza Sexo

<b>Firma del Demandante</b>	<b>Fecha</b>

**-----Este espacio debe ser completado por la persona que recibe la queja-----**

<b>Nombre de la persona que recibe la queja:</b>	<b>La denuncia fue traducida</b> ( <i>marque esta casilla si esta denuncia fue completada por una persona que no es el denunciante</i> )
<b>Nombre de la persona del departamento a la que le fue asignada la queja para su resolución:</b>	<b>Fecha de envío al Departamento de Agricultura de Texas:</b>

De acuerdo con la ley federal de derechos civiles y las normas y políticas de derechos civiles del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA), esta entidad está prohibida de discriminar por motivos de raza, color, origen nacional, sexo (incluyendo identidad de género y orientación sexual), discapacidad, edad, o represalia o retorsión por actividades previas de derechos civiles. La información sobre el programa puede estar disponible en otros idiomas que no sean el inglés. Las personas con discapacidades que requieren medios alternos de comunicación para obtener la información del programa (por ejemplo, Braille, letra grande, cinta de audio, lenguaje de señas americano (ASL), etc.) deben comunicarse con la agencia local o estatal responsable de administrar el programa o con el Centro TARGET del USDA al (202) 720-2600 (voz y TTY) o comuníquese con el USDA a través del Servicio Federal de Retransmisión al (800) 877-8339. Para presentar una queja por discriminación en el programa, el reclamante debe llenar un formulario AD-3027, formulario de queja por discriminación en el programa del USDA, el cual puede obtenerse en línea en: <https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/ad-3027s.pdf>, de cualquier oficina de USDA, llamando al (866) 632-9992, o escribiendo una carta dirigida a USDA. La carta debe contener el nombre del demandante, la dirección, el número de teléfono y una descripción escrita de la acción discriminatoria alegada con suficiente detalle para informar al Subsecretario de Derechos Civiles (ASCR) sobre la naturaleza y fecha de una presunta violación de derechos civiles. El formulario AD-3027 completado o la carta debe presentarse a USDA por:

- (1) correo: U.S. Department of Agriculture  
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights  
1400 Independence Avenue, SW  
Washington, D.C. 20250-9410; o
- (2) fax: (833) 256-1665 o (202) 690-7442; o
- (3) correo electrónico: [program.intake@usda.gov](mailto:program.intake@usda.gov)

Esta institución es un proveedor que ofrece igualdad de oportunidades.

